

**ACTA DE REDACCIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
RADIO LA VOZ DE LA FRONTERA – FRONTERA FM LA ÚNIK**

En la ciudad de Tulcán, a los veinticuatro días del mes de abril del año dos mil veintiséis, siendo las 15h00, en las instalaciones de Radio La Voz de la Frontera – Frontera FM LA ÚNIK, se reunieron el representante legal y el equipo responsable del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período fiscal 2025, con la finalidad de realizar la redacción y elaboración del Informe Narrativo de Rendición de Cuentas.

Durante la reunión se procedió a organizar, revisar y sistematizar la información recopilada en las diferentes fases del proceso, incluyendo aspectos relacionados con gestión institucional, programación, gestión informativa, acciones de impacto social, participación ciudadana, gestión técnica, sostenibilidad institucional y crecimiento digital de la emisora.

Asimismo, se incorporó la información obtenida mediante los mecanismos de participación ciudadana habilitados por la institución, incluyendo publicaciones realizadas en redes sociales, difusión en programación radial, recepción de sugerencias y aportes ciudadanos a través de medios digitales y mensajería instantánea.

El equipo responsable trabajó en la elaboración del documento narrativo conforme a los lineamientos establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), verificando que la información presentada refleje de manera clara, transparente y sustentada la gestión desarrollada por Radio La Voz de la Frontera durante el año 2025.

De igual manera, se revisaron las evidencias documentales, gráficas y digitales que respaldan el contenido del informe, con el propósito de garantizar la veracidad y coherencia de la información institucional presentada.

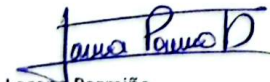
Una vez concluida la revisión y elaboración preliminar del informe narrativo, se acordó continuar con las etapas posteriores del proceso de rendición de cuentas conforme al cronograma establecido.

Sin más asuntos que tratar, se da por concluida la presente reunión, firmando para constancia quienes intervinieron.

Tulcán, 24 de abril de 2026.



Vicente Riofrio
Representante Legal
Radio La Voz de la Frontera – Frontera FM LA ÚNIK



Lorena Pazmiño
Equipo de Rendición de Cuentas



Alexander Chamorro
Equipo de Rendición de Cuentas

Dirección: Tulcán Calle 10 de agosto y Gran Colombia (estudio 2) - Huaca: Calle 8 de diciembre y González Suarez (estudio 1)

Página Web: www.radiofronteralaunik.com Mail: frontera933fm@yahoo.es - vicentrioriofrio@hotmail.com

0962280362 - 0999817318 - 0999350860 - 0980628513 App: Radio Frontera FM

RADIO FRONTERA LA UNIK 93.3



INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS RADIO LA VOZ DE LA FRONTERA

LA ÚNIK – PERÍODO 2025

1. INTRODUCCIÓN

Radio La Voz de la Frontera, una compañía legalmente denominada Comunicación y Cultura COMCUL Cía. Ltda., consolidó un hito trascendental en su historia el 1 de septiembre del año 2024 al ser adquirida por cuatro visionarios accionistas integrantes de la familia Riofrío Pazmiño. Los orígenes de este medio de comunicación se remontan al año 2005, época en la que inició sus operaciones bajo la modalidad de radio comunitaria. Posteriormente, en diciembre de 2013 obtuvo la primera concesión comercial en la zona como también se autorizó el estudio secundario en la ciudad de Tulcán, esta concesión fue renovada con éxito en el año 2017, extendiendo su vigencia legal hasta el año 2032.

A pesar de contar con este marco regulatorio, la emisora fue recibida con una limitada programación comunicacional.

Frente a esta realidad, a partir del 29 de septiembre de 2024, asumimos de forma oficial la nueva administración, marcando el nacimiento de una era institucional completamente renovada. El año 2025 se convirtió en el escenario de una reestructuración orientada a mejorar la organización interna, fortalecer la identidad del medio y recuperar la cercanía con la comunidad. Gracias a las profundas mejoras tecnológicas, de contenidos implementadas, de participación comunicativa y compromisos con las necesidades de la ciudadanía, seguimos fortaleciendo nuestras acciones y servicios en beneficio de la audiencia y la comunidad.

Radio La Voz de la Frontera es un medio de comunicación de carácter privado que opera en la provincia del Carchi, alcanzando aproximadamente al 40% de la población provincial, de acuerdo con proyecciones basadas en el último censo poblacional.

La emisora cuenta con su estudio principal ubicado en el cantón Huaca, en las calles 8 de Diciembre y González Suárez, y un segundo estudio en la ciudad de Tulcán, en las calles 10 de Agosto y Gran Colombia.

La administración actual recibió la radio en septiembre de 2024, iniciando durante el año 2025 un proceso de reestructuración institucional, técnica y operativa, orientado al fortalecimiento del medio de comunicación y a la mejora continua de sus servicios informativos y comunitarios.

Actualmente, Radio La Voz de la Frontera cuenta con un importante equipo de colaboradores de gran trayectoria profesional. Esto permite mantener una programación continua, variada y orientada a distintos segmentos de la comunidad.

Dirección: Tulcán Calle 10 de agosto y Gran Colombia (estudio 2)- Huaca: Calle 8 de diciembre y González Suarez (estudio 1)

Página Web: www.radiofronteraunik.com Mail: frontera933fm@yahoo.es – vicentiofrío@hotmail.com

☎ 0962280362 – 0999817318 – 0999350860 - 0980628513 📱 App: Radio Frontera FM

   RADIO FRONTERA LA UNIK 93.3

La emisora se encuentra afiliada a CORAPE (Coordinadora de Medios Comunitarios Populares y Educativos del Ecuador), fortaleciendo de esta manera los principios de comunicación popular, educativa, participativa e intercultural.

Asimismo, la institución mantiene al día sus obligaciones legales y regulatorias ante las entidades competentes, contando con los permisos y registros correspondientes ante ARCOTEL, CORDICOM, Servicio de Rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Consejo de Comunicación.

Durante el año 2025, Radio La Voz de la Frontera inició además un proceso de fortalecimiento y expansión digital mediante la difusión de contenidos en plataformas como Facebook, Instagram, TikTok, página web, aplicación móvil para Android y distintas plataformas radiales digitales de Latinoamérica.

Gracias a esta estrategia de comunicación digital, la emisora logró un importante crecimiento en alcance e interacción, llegando a más de 5 millones de visualizaciones mensuales en sus plataformas digitales, consolidando su posicionamiento y presencia en la región.

MISIÓN

Informar educar, entretener a la ciudadanía mediante programas dinámicos, innovadores y de calidad, fomentando la participación activa de la comunidad, el respeto a la diversidad, promoviendo el bienestar, el desarrollo y una cultura de paz.

VISIÓN

Consolidarse como un medio de comunicación referente en la frontera norte del Ecuador, y sur de Colombia, reconocido por su credibilidad, innovación y compromiso, aportando al desarrollo social, cultural y comunitario.

OBJETIVO

Fortalecer la calidad informativa, garantizando contenidos verificados, imparciales y oportunos, basados en principios éticos y profesionales promoviendo la participación ciudadana, la cultura, el desarrollo social y la integración de la región fronteriza.

2. OBJETIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada por Radio la voz de la Frontera durante el año 2025, evidenciando resultados, acciones ejecutadas y el impacto generado en la comunidad.

Dirección: Tulcán Calle 10 de agosto y Gran Colombia (estudio 2)- Huaca: Calle 8 de diciembre y González Suarez (estudio 1)

Página Web: www.radiofronteraunik.com Mail: frontera933fm@yahoo.es – vicentiofrio@hotmail.com

📞 0962280362 – 0999817318 – 0999350860 - 0980628513 📱 App: Radio Frontera FM

   RADIO FRONTERA LA UNIK 93.3

De esta manera, presentamos a la ciudadanía una visión general del proceso de fortalecimiento institucional, organizacional y tecnológico desarrollado por Radio La Voz de la Frontera durante el período 2025, reafirmando nuestro compromiso de continuar trabajando con responsabilidad, transparencia y cercanía con la comunidad.

3. GESTIÓN INFORMATIVA Y ACCIONES DE IMPACTO SOCIAL

Garantizamos la inclusión de contenidos dirigidos a diversos segmentos de la población y comunidad en general.

La emisora cuenta con tres noticieros diarios, a través de los cuales se informa a la ciudadanía sobre acontecimientos relevantes del ámbito local, provincial y nacional.

Además, durante el año 2025 se realizó la cobertura de eventos importantes como:

- Pregones y desfile de cantonización de Tulcán
- Aniversario de provincialización del Carchi
- Pregón y desfile de fiestas de cantonización de Huaca
- Actividades programadas por los custodios de La Purita de Huaca
- Radio telemaratón para el Centro Gerontológico del Adulto Mayor del cantón Huaca

Asimismo, se realizaron entrevistas a actores políticos, sociales, culturales, educativos y productivos, fortaleciendo el rol informativo del medio.

Radio La Voz de la Frontera desarrolló diversas acciones orientadas al bienestar de la comunidad, entre las que destacan:

- Difusión gratuita de partes mortuorios para familias de escasos recursos
- Campañas solidarias y de ayuda social
- Espacios de denuncia ciudadana
- Apoyo a causas sociales específicas
- Campañas de educación financiera y emocional
- Promoción de valores cristianos y humanos en la sociedad
- Concientización sobre violencia de género
- Promoción del cuidado ambiental
- Inclusión de personas con capacidades diferentes

Además, se brindó apoyo a emprendedores locales mediante entrevistas, promoción y difusión de sus actividades.

4. GESTIÓN TÉCNICA

Durante el período evaluado, se realizaron mejoras en equipos, calidad de audio e infraestructura de cabina, como parte de un proceso de modernización tecnológica.

Dirección: Tulcán Calle 10 de agosto y Gran Colombia (estudio 2)- Huaca: Calle 8 de diciembre y González Suarez (estudio 1)

Página Web: www.radiofronteralaunik.com Mail: frontera933fm@yahoo.es – vicentiofrio@hotmail.com

📞 0962280362 – 0999817318 – 0999350860 - 0980628513 📱 App: Radio Frontera FM

   RADIO FRONTERA LA UNIK 93.3

Aunque se presentaron inconvenientes en la señal, estos fueron solucionados oportunamente, garantizando la continuidad del servicio.

5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SOSTENIBILIDAD

La emisora se financia principalmente a través de la publicidad y el alquiler de espacios radiales.

Durante el año 2025 se evidenció un crecimiento institucional reflejado en el incremento de audiencia y de clientes comerciales, lo que contribuye a la sostenibilidad del medio.

6. PROGRAMACIÓN Y CONTENIDO

Durante el período 2025, la emisora mantuvo una programación compuesta por 8 programas, con contenidos enfocados en noticias, entretenimiento, música y educación.

Estos programas son:

- Noticiero Carchi Sucesos, dirigido por Jairo Cabezas.
- Las Mañanas Cheverísimas, dirigido por Geovanny Muñoz.
- Noticiero Actualidad, dirigido por Ramiro Cuaycal.
- Magazine TV, Dirigido por Ángela Obando
- Entre Huellas y Sonrisas, dirigido por Verónica Sandoval
- Los Caballeros de la Frontera, Dirigido por Edwin Cabrera
- Noticiero CORAPE, Enlace Nacional.
- El Estelar de las Noches, dirigido por Marlon Ruales.

7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La emisora mantiene una relación activa y permanente con la ciudadanía a través de distintos canales de comunicación e interacción, entre ellos:

- WhatsApp
- Facebook
- Llamadas telefónicas
- Redes sociales digitales

Estos espacios permiten la interacción directa con los oyentes, quienes pueden expresar opiniones, sugerencias, comentarios y denuncias ciudadanas, fortaleciendo así la participación comunitaria y el vínculo entre el medio de comunicación y la sociedad.

Como parte del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2025, se realizó una convocatoria pública a la ciudadanía mediante publicaciones en Facebook y difusión permanente en la programación radial, invitando a la comunidad a participar con aportes, comentarios y sugerencias sobre la gestión institucional.

Dirección: Tulcán Calle 10 de agosto y Gran Colombia (estudio 2)- **Huaca:** Calle 8 de diciembre y González Suarez (estudio 1)

Página Web: www.radiofronteralaunik.com Mail: frontera933fm@yahoo.es – vicentiofrio@hotmail.com

📞 0962280362 – 0999817318 – 0999350860 - 0980628513 📱 App: Radio Frontera FM

   RADIO FRONTERA LA UNIK 93.3

Producto de este proceso participativo, se recibieron distintos aportes ciudadanos relacionados con la programación, cobertura informativa, participación comunitaria y fortalecimiento de espacios sociales y educativos, los cuales fueron considerados dentro del proceso de evaluación institucional.

8. CONCLUSIONES

Durante el período 2025, Radio La Voz de la Frontera desarrolló una gestión activa, manteniendo una programación diversa, fortaleciendo su rol informativo y promoviendo la participación ciudadana.

Se evidencia un compromiso con la comunidad a través de acciones sociales, cobertura informativa y espacios de interacción con la audiencia.

No obstante, se identifican oportunidades de mejora en el fortalecimiento de contenidos educativos, la estructuración de campañas sociales y el desarrollo de estrategias digitales.

9. COMPROMISOS DE MEJORA

Reconocemos que los desafíos son permanentes, pero también reafirmamos nuestro compromiso de seguir mejorando, manteniendo estándares de calidad y actuando con transparencia en cada una de nuestras acciones.

- Fortalecer la calidad y diversidad de contenidos
- Incrementar espacios de participación ciudadana
- Mejorar estrategias digitales y de comunicación
- Continuar con la modernización tecnológica

AGRADECIMIENTO

Agradecemos sinceramente a la ciudadanía, a nuestros fieles oyentes de todo el Carchi y el sur de Colombia por su confianza inquebrantable y su acompañamiento permanente. Queremos exaltar de manera muy especial a nuestros anunciantes, empresarios y emprendedores, así como a las instituciones de la empresa pública y privada. Ustedes no son solo patrocinadores; son los aliados estratégicos que dinamizan la economía de nuestra frontera y sostienen con firmeza este proyecto comunicacional.

Gracias por creer en el poder de la radio, por unirse a nuestra visión innovadora y por coadyuvar, con su inversión y confianza, al desarrollo social, cultural y productivo de toda la región. De igual manera, nuestro profundo reconocimiento al extraordinario equipo humano de Frontera FM LA ÚNIK, cuyo esfuerzo, dedicación y profesionalismo hacen posible que estemos al aire cada día:

Frank Benavidez, la inconfundible voz oficial de nuestra radio, quien le da identidad y vida a cada rincón de nuestra programación.

Dirección: Tulcán Calle 10 de agosto y Gran Colombia (estudio 2)- **Huaca:** Calle 8 de diciembre y González Suarez (estudio 1)

Página Web: www.radiofronteraunik.com Mail: frontera933fm@yahoo.es – vicentiofrio@hotmail.com

📞 0962280362 – 0999817318 – 0999350860 - 0980628513 📱 App: Radio Frontera FM

   RADIO FRONTERA LA UNIK 93.3

Alex Chuga, el genio en los controles, encargado de que nuestra señal suene impecable y con los más altos estándares técnicos.

Alex Robalino, nuestro talentoso productor, responsable de la magia audiovisual, las presentaciones y toda la producción de audio de la emisora.

Alexander Chamorro, nuestro Director Digital y Community Manager, a quien se debe el crecimiento exponencial e histórico en redes sociales y toda la estructura digital de la radio, logrando conectar nuestra señal con millones de personas en todo el mundo.

Dra. Silvia Pazmiño, profesional encargada del área legal de la emisora, quien con responsabilidad y compromiso vela permanentemente por el cumplimiento normativo, la seguridad jurídica y todos los procesos legales e institucionales de Radio La Voz de la Frontera.

Gracias también a cada una de las personas que enriquecieron nuestra gestión con sus sugerencias, denuncias y propuestas. Reafirmamos nuestro compromiso absoluto de seguir trabajando con total transparencia, respeto y cercanía para servir, visibilizar y fortalecer a nuestra provincia.

¡Muchas gracias por creer en nosotros y por ser la voz que nos inspira!